

Sierpc, dnia 31 grudnia 2021r.

ROCZNY PROGRAM DZIAŁANIA STAROSTWA POWIATOWEGO W SIERPCU NA 2022 ROK

Zgodnie z § 3 ust. 6, 7 i 8 Regulaminu Organizacyjnego Starostwa Powiatowego w Sierpcu przyjętego uchwałą Zarządu Powiatu Nr 511.102.2021 z dnia 30 sierpnia 2021 roku urząd Starostwa Powiatowego w Sierpcu „w swoich działaniach kieruje się zasadami praworządności, prawdy obiektywnej, czynnego udziału stron w postępowaniu oraz uwzględnia interes społeczny i słuszny interes obywateli, zapewnia terminowe i profesjonalne prowadzenie spraw.

Urząd w sposób ciągły doskonali swoją organizację, stwarza warunki dla podnoszenia kwalifikacji pracowników, zapewnia efektywne działanie przy wykorzystaniu technik informatycznych, poprawia komunikację wewnętrzną i zewnętrzną”.

Misja Starostwa Powiatowego w Sierpcu

Misją Starostwa Powiatowego w Sierpcu jest realizacja zadań ustawowych, ukierunkowana na świadczenie wysokiej jakości usług zaspokajających potrzeby społeczności lokalnej i zapewniających wszechstronny rozwój powiatu.

Jakość, efektywność i skuteczność w zakresie realizacji zadań publicznych, poprawa kultury pracy i rozwój organizacyjny Starostwa Powiatowego w Sierpcu – to niektóre z czynników sprzyjających partnerskim relacjom między władzą samorządową a mieszkańcami powiatu. Urząd przyjazny i otwarty na klienta, działający na zasadzie partnerstwa oraz docierający z szybkością, kompetentną i obiektywną informacją, przyczynia się do wzrostu zadowolenia mieszkańców oraz budowy autorytetu władz Powiatu w tym Kierownika urzędu Starostwa Powiatowego- Starosty Sierpeckiego .

Wizja Starostwa Powiatowego w Sierpcu

Urząd sprawnie i skutecznie realizujący swoje zadania. Nadrzędnym celem działalności Starostwa Powiatowego w Sierpcu jest wykonywanie zadań publicznych zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zapewniające realizację zbiorowych potrzeb mieszkańców i poszczególnych klientów, tworzące możliwości dla trwałego rozwoju Powiatu Sierpeckiego z jednoczesnym zapewnieniem profesjonalnej obsługi, osiągając tym samym efekt w postaci oszczędnej i terminowej realizacji celów

Starostwa oraz umacniania roli tego Urzędu, jako instytucji pełniącej służbę publiczną.

Osiąganie nadrzędnego celu działalności Starostwa Powiatowego w Sierpcu następuje poprzez ciągłe doskonalenie w następujących obszarach:

- 1) realizacja usług administracyjnych.
- 2) obsługa organów powiatu,
- 3) zarządzanie zasobami ludzkimi,
- 4) zarządzanie dokumentacją,
- 5) zarządzanie zasobami (infrastrukturą),
- 6) zarządzanie projektami,
- 7) zarządzanie bezpieczeństwem informacji,
- 8) zarządzanie informacją i wizerunkiem.

Do realizacji wskazuje się cele szczegółowe

- 1) podnoszenie poziomu jakości świadczonych usług w sposób zapewniający zadowolenie klientów Urzędu, głównie w zakresie jakości organizacyjnych i technicznych warunków obsługi, a także dotrzymywania wymaganych przepisami terminów załatwiania spraw,
- 2) przestrzeganie ustalonych, przejrzystych procesów i procedur postępowania,
- 3) poprawa jakości świadczonych usług publicznych oraz zadań związanych z rozwojem powiatu oraz efektywne i skuteczne dążenie do ich realizacji,
- 4) efektywne, transparentne zarządzanie i gospodarowanie środkami finansowymi oraz mieniem powiatu sierpeckiego oraz pozyskiwania środków finansowych z funduszy strukturalnych na lata 2021-2027,
- 5) prowadzenie otwartej polityki informacyjnej, poprzez zapewnienie skuteczności przepływu informacji pomiędzy komórkami organizacyjnymi oraz pomiędzy pracownikami a klientami w zakresie realizacji zadań publicznych,
- 6) budowanie wizerunku Urzędu przyjaznego klientom,
- 7) dbałość o kompetencje pracowników i stałe podnoszenie ich kwalifikacji,
- 8) promowanie wśród pracowników zasad etycznego postępowania w oparciu o przejrzyste zasady działania Starostwa,
- 9) zarządzanie ryzykiem realizacji celów ustanowionych oraz procesów realizowanych w Starostwie.

Podstawę prawną umożliwiającą realizację tych zadań stanowi Zarządzenie Nr ON.120.2014 Starosty Sierpeckiego w sprawie określenia szczegółowych zasad planowania, programowania i sprawozdawczości Starostwa Powiatowego w Sierpcu.

Na Roczny Program Działania Starostwie Powiatowym w Sierpcu na 2022 rok składają się:

- 1) Program działania Biura Rady i Zarządu Powiatu ,
- 2) Program działania Wydziału Finansowego ,
- 3) Program działania Wydziału Komunikacji i Transportu ,

- 4) Program działania Wydziału Architektury i Budownictwa
- 5) Program działania Wydziału Rolnictwa i Środowiska,
- 6) Program działania Wydziału Geodezji i Gospodarki Nieruchomościami ,
- 7) Program działania Wydziału Oświaty i Zdrowia ,
- 8) Program działania Referatu Zarządzania Kryzysowego i Obrony Cywilnej – ,
- 9) Program działania samodzielnych stanowisk ds. kadr i płac ,
- 10) Program działania samodzielnych stanowisk ds. promocji Powiatu i Komunikacji z Mieszkańcami ,
- 11) Program działania stanowisk ds. rozwoju powiatu i zamówień publicznych,
- 12) Program działania Wydziału Organizacji i Nadzoru,
- 13) Program Powiatowego Rzecznika Konsumentów .

Opiniuję pozytywnie:

Z up. STAROSTY
Ryszard Dobiesz
Ryszard Dobiesz
SEKRETARZ POWIATU

Zatwierdzam:

STAROSTA
Andrzej Sławomir Cześnik
Andrzej Sławomir Cześnik

